

## ΔΡΑΣΗ 16921: «Επανεπίδευση και Αναβάθμιση Δεξιοτήτων στον τομέα του Τουρισμού»

### ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΩΝ:

#### ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΩΡΩΝ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΑΝΑ ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ

Η θεματολογία των προγραμμάτων κατάρτισης περιλαμβάνει τις ακόλουθες ειδικότητες:

- α. Υπηρεσίες υποδοχής και ψηφιακές δεξιότητες.
- β. Επισιτισμός και υγιεινή και ασφάλεια τροφίμων.
- γ. Μαγειρική και ζαχαροπλαστική τέχνη.
- δ. Υπηρεσίες οροφοκομίας και περιβαλλοντική διαχείριση.
- ε. Εμπυχωτής Τουριστικών Υπαίθριων Δραστηριοτήτων Αναψυχής.
- στ. Υπηρεσίες Λουτροθεραπείας/ Θαλασσοθεραπείας - SPA.
- ζ. Στέλεχος Τουριστικών Γραφείων.

#### Ειδικότητα: Α. Υπηρεσίες υποδοχής και ψηφιακές δεξιότητες

Θεματική ενότητα	Ώρες Κατάρτισης
1. Ξενοδοχειακή Τεχνική και Ανάπτυξη Ψηφιακών Δεξιοτήτων	103
2. Εξυπηρέτηση πελατών – Επικοινωνία – Πωλήσεις	35
3. Εργασιακές Σχέσεις	20
4. Υγιεινή – Ασφάλεια Εργαζομένων	20
5. Εξυπηρέτηση/συναλλαγή με άτομα με αναπηρία ή/και χρόνιες παθήσεις	12
6. Αγγλικά	60
<b>Σύνολο</b>	<b>250</b>

#### Ειδικότητα: Β. Επισιτισμός και υγιεινή & ασφάλεια τροφίμων

Θεματική ενότητα	Ώρες Κατάρτισης
1. Εστιατορική Τεχνική – Στοιχεία Bar και Οινογνωσίας	93
2. Εξυπηρέτηση πελατών – Επικοινωνία – Πωλήσεις	35
3. Εργασιακές Σχέσεις	20
4. Υγιεινή και Ασφάλεια Εργαζομένων - HACCP	30
5. Εξυπηρέτηση/συναλλαγή με άτομα με αναπηρία ή/και χρόνιες παθήσεις	12
6. Αγγλικά	60
<b>Σύνολο</b>	<b>250</b>

**Ειδικότητα: Γ. Μαγειρική και ζαχαροπλαστική τέχνη**

Θεματική ενότητα	Ώρες Κατάρτισης
1. Μαγειρική Τέχνη	90
2. Ζαχαροπλαστική Τέχνη	70
3. Εργασιακές Σχέσεις	20
4. Υγιεινή και Ασφάλεια Εργαζομένων - HACCP	30
5. Γαλλικά	40
<b>Σύνολο</b>	<b>250</b>

**Ειδικότητα: Δ. Υπηρεσίες οροφοκομίας και περιβαλλοντική διαχείριση**

Θεματική ενότητα	Ώρες Κατάρτισης
1. Οροφοκομία	100
2. Περιβαλλοντική Διαχείριση	30
3. Εργασιακές Σχέσεις	20
4. Υγιεινή και Ασφάλεια Εργαζομένων	20
5. Αγγλικά	80
<b>Σύνολο</b>	<b>250</b>

**Ειδικότητα: Ε. Εμπυχωτής Τουριστικών Υπαίθριων Δραστηριοτήτων Αναψυχής**

Θεματική ενότητα	Ώρες Κατάρτισης
1. Υπαίθριο Περιβάλλον	60
2. Επάγγελμα: Εμπυχωτής Τουριστικών Υπαίθριων Δραστηριοτήτων	55
3. Βασικές Αρχές Ασφάλειας Προγραμμάτων Τουριστικών Υπαίθριων Δραστηριοτήτων	43
4. Γενικά Τεχνικά Χαρακτηριστικά και Διαχείριση Υλικών/Εξοπλισμού σε Υπαίθριες Δραστηριότητες	50
5. Εξυπηρέτηση/συναλλαγή με άτομα με αναπηρία ή/και χρόνιες παθήσεις	12
6. Αγγλικά	30
<b>Σύνολο</b>	<b>250</b>

**Ειδικότητα: ΣΤ. Υπηρεσίες Λουτροθεραπείας/ Θαλασσοθεραπείας - SPA**

Θεματική ενότητα	Ώρες Κατάρτισης
1. Μορφές Υδρολουτροθεραπείας, Είδη Λούσεων & Θαλασσοθεραπεία	70
2. Βασικές αρχές θαλασσοθεραπείας και ιαματικής λουτροθεραπείας	60
3. Οργάνωση και Διοίκηση Υδρολουτροθεραπευτηρίων	50
4. Εργασιακές σχέσεις	20
5. Περιβάλλον και ποιότητα ζωής	20
6. Αγγλικά	30
<b>Σύνολο</b>	<b>250</b>

**Ειδικότητα: Ζ. Στέλεχος Τουριστικών Γραφείων**

Θεματική ενότητα	Ώρες Κατάρτισης
1. Οργάνωση και Λειτουργία Τουριστικού Γραφείου	70
2. Αεροπορικοί Ναύλοι- Έκδοση Εισιτηρίων-Συστήματα Κρατήσεων	43
3. Τουριστικά πακέτα και συστήματα λειτουργίας γραφείου	35
4. Εξυπηρέτηση πελατών, επικοινωνία και πωλήσεις	30
5. Εργασιακές σχέσεις	20
6. Εξυπηρέτηση/συναλλαγή με άτομα με αναπηρία ή/και χρόνιες παθήσεις	12
7. Αγγλικά	40
<b>Σύνολο</b>	<b>250</b>